

ALGEMENE VOORWAARDEN

1/ Huurvoorwaarden

De huur van de accommodatie is definitief op het moment dat de verhuurder de huurovereenkomst ingevuld en ondertekend retour heeft ontvangen en een aanbetaling van 30% van de totale huursom is overgemaakt aan de begunstigde.

2/ Beschikbaarheid van de accommodatie, betalingsvoorwaarden, borg, bijkomende kosten,...

a) Chalet/caravan

De accommodatie is beschikbaar op de dag van aankomst t/m de dag van vertrek, overeenkomstig de huurovereenkomst. Bij aankomst is de accommodatie beschikbaar vanaf 16.00 uur. Op de dag van vertrek dient men de accommodatie tussen 08.00 en 11.00 uur te verlaten.

b) Kampeerplaatsen

De kampeerplaats is beschikbaar op de dag van aankomst t/m de dag van vertrek, overeenkomstig de huurovereenkomst. Bij aankomst is de kampeerplaats beschikbaar vanaf 12.00 uur. Op de dag van vertrek is de kampeerplaats beschikbaar tot uiterlijk 12.00 uur.

c) Wijzigingen in bezetting of samenstelling (afwijkend van de huurovereenkomst).

U bent verplicht om wijzigingen in de bezetting of in de samenstelling van uw reisgezelschap op de dag van aankomst aan de receptie door te geven. Alle accommodaties staan op naam en kunnen in geen enkel geval onderverhuurd of aan anderen overgedragen worden.

d) Borg

Bij een verblijf in een chalet/ caravan dient u bij aankomst een borg van 200€ te betalen bij de receptie van de camping. Dit bedrag zal u bij vertrek worden teruggegeven, indien er geen schade is toegebracht en de accommodatie in nette staat is achtergelaten.

Indien de eindschoonmaak niet correct door u is uitgevoerd, zal er een bedrag van 50€ op uw borg worden ingehouden. U kunt echter ook vooraf beslissen om de eindschoonmaak aan ons toe te vertrouwen. De kosten hiervoor bedragen 50 €.

e) Annulering

Bij annulering uwerzijds, zijn wij genoodzaakt het volgende bij u in rekening te brengen of in te houden:

- Dossierkosten
- Schadevergoeding ten gevolge van contractbreuk:
 - een bedrag gelijk aan 25% van de prijs per dag, indien u tot uiterlijk 30 dagen voor de aankomstdatum annuleert.
 - het totaalbedrag van uw verblijf, indien u in 30 dagen of minder voor de aankomstdatum annuleert, of indien u niet op de contractueel overeengekomen aankomstdatum verschijnt.

Bij het achterwege laten van een **schriftelijk** bericht door de cliënt, waarin hij/zij ons mededeelt dat de aankomstdatum is gewijzigd, wordt de accommodatie of kampeerplaats, 24 uur na het verstrijken van de geplande aankomstdatum zoals vermeld in de overeenkomst, vrijgegeven. Betaling van het volledig verschuldigde bedrag voor de oorspronkelijke verblijfsduur, blijft echter van kracht. **Telefonische** mededelingen omtrent aankomstdatum zijn in dit geval **niet geldig**.

f) Latere aankomst of eerder vertrek

Er wordt geen korting gegeven indien men later dan contractueel overeengekomen arriveert of eerder dan contractueel overeengekomen vertrekt.

g) Verzekering

Kampeersdiers dienen zelf een verzekering af te sluiten voor zowel hun eigen caravan, tent en/of inboedel als voor hun wettelijke aansprakelijkheid.

h) Betaling van het verblijf

De huur van een chalet/caravan dient uiterlijk 6 weken voor de aankomstdatum te zijn voldaan, anders zal de boeking worden geannuleerd. Bij boekingen die gemaakt zijn binnen een maand voor de aankomstdatum, dient het totale bedrag in één keer te worden voldaan.

De reservering van een kampeerplaats is definitief, zodra wij een aanbetaling van 100 € hebben ontvangen.

De betaling kan op de volgende wijze geschieden:

- Overschrijving via bank of giro
- Internetbankieren

IBAN: FR76 3000 4000 2800 0101 1570 536

BIC: BNPAFRPPBAY

i) Barbecue

Het is niet toegestaan een eigen barbecue te gebruiken die met houtskool en/of briketten wordt gestookt. U kunt gebruik maken van de barbecues die op het terrein staan (rooster meebrengen).

Een ieder dient de huishoudelijke regels te respecteren.